



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

بسم الله الرحمن الرحيم



برنامه راهبری کتابخانه مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

۱۴۰۱-۱۴۰۴

تهیه و تنظیم: واحد کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

بیانیه رسالت کتابخانه مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت:

کتابخانه مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت، با هدف پشتیبانی اطلاعاتی از مأموریت‌های سه‌گانه آموزش، پژوهش و درمان این مرکز، متعهد به فراهم‌آوری، سازمان‌دهی و اشاعه اثربخش منابع و اطلاعات علمی روزآمد در حوزه علوم پزشکی است. این کتابخانه با ارائه خدمات تخصصی، کارآمد و نوآورانه به جامعه کاربران شامل دانشجویان، اساتید، پژوهشگران، پزشکان و کادر درمان، بستری را برای توسعه دانش حرفه‌ای، پیشبرد پژوهش‌های کاربردی و تصمیم‌گیری‌های بالینی مبتنی بر شواهد فراهم می‌کند تا سهمی مؤثر در ارتقای کیفیت مراقبت از بیمار و بهبود شاخص‌های سلامت جامعه ایفا نماید.

بیانیه اهداف و برنامه های کتابخانه:

کتابخانه این مرکز، در راستای ایفای نقش محوری خود در پشتیبانی اطلاعاتی، اهداف کلان و برنامه‌های عملیاتی زیر را دنبال می‌کند تا سهم خود را در پیشبرد مأموریت‌های آموزشی، پژوهشی و درمانی بیمارستان به‌طور اثربخش ایفا نماید.

الف) اهداف کلان

۱. پشتیبانی اطلاعاتی جامع و روزآمد از فرآیندهای آموزش، پژوهش و درمان با تأمین نیازهای اطلاعاتی جامعه مخاطب شامل اعضای هیات علمی، کادر درمان، دانشجویان و پژوهشگران.
۲. ارتقای مستمر کیفیت خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی از طریق استقرار نظام‌های استاندارد و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین.
۳. تبدیل شدن به قطب اطلاعات پزشکی معتبر در راستای تسهیل تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر شواهد و تولید علم.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

(ب) اهداف و برنامه‌های عملیاتی (اختصاصی)

در چارچوب اهداف کلان فوق، برنامه‌های اجرایی زیر در دستور کار کتابخانه قرار دارد:

۱. نوسازی و توسعه مستمر منابع:

- وجین دوره‌ای و نظام‌مند منابع کتابخانه به‌منظور حذف منابع قدیمی و غیرمرتبط.
- خرید و اشتراک منابع الکترونیکی و چاپی روزآمد مطابق با نیازهای آموزشی و پژوهشی مرکز.

۲. ارتقای توانمندی کاربران (سواد اطلاعاتی):

- طراحی و برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی مستمر در زمینه شیوه‌های جستجوی پیشرفته در پایگاه‌های اطلاعاتی، مدیریت منابع علمی و استفاده بهینه از کتابخانه دیجیتال برای اعضای هیات علمی، دستیاران و دانشجویان.

۳. توسعه همکاری‌های شبکه‌ای و تبادل تجربه:

- گسترش ارتباط و همکاری با کتابخانه‌های بیمارستانی و مراکز اطلاعاتی دیگر به‌منظور تبادل منابع، تجربیات و اجرای برنامه‌های مشترک برای ارتقای کیفیت خدمات.

۴. بهبود مستمر فرآیندها و خدمات:

- ارزیابی دوره‌ای رضایت کاربران و تحلیل نیازهای اطلاعاتی آنان.
- استانداردسازی و دیجیتال کردن فرآیندهای داخلی کتابخانه برای ارائه خدمات سریع‌تر و دقیق‌تر.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

بیانیه چشم انداز:

کتابخانه مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت در چشم‌انداز خود، تبدیل شدن به قطب پیشروی اطلاعات پزشکی و الگویی برای کتابخانه‌های بیمارستانی را دنبال می‌کند. این کتابخانه متعهد است با استقرار استانداردهای نوین و ایجاد یک محیط دیجیتال پیشرفته، بستری پویا برای دسترسی بی‌دریغ جامعه کاربران شامل پژوهشگران، اساتید، کادر درمان و دانشجویان به جدیدترین دانش و شواهد پزشکی جهان فراهم نماید. چشم‌انداز این کتابخانه، ایفای نقش به عنوان شریکی مؤثر در تولید علم، توسعه آموزش پزشکی و ارتقای کیفیت مراقبت‌های درمانی مبتنی بر شواهد است. این مرکز با تمرکز بر یادگیری مادام‌العمر و نوآوری در خدمات، در جهت جلب رضایت حداکثری کاربران و مشارکت در تحقق توسعه پایدار نظام سلامت گام برمی‌دارد.

بیانیه ارزش‌ها:

کتابخانه این مرکز، پایبندی به ارزش‌های اساسی زیر را به‌عنوان بنیان فرهنگ سازمانی و معیار عمل خود در ارائه خدمات قرار داده است:

- ❖ **تکریم ارباب رجوع و برابری در خدمات:** محوریت قرار دادن کرامت انسانی و احترام به تمامی مراجعه‌کنندگان، به‌گونه‌ای که کلیه خدمات در محیطی محترمانه، عادلانه و فارغ از هرگونه تبعیض و مطابق با استانداردهای اخلاق حرفه‌ای ارائه گردد.
- ❖ **کیفیت‌گرایی و کارایی:** تعهد به ارائه سریع‌ترین، دقیق‌ترین و کارآمدترین خدمات با هدف صرفه‌جویی حداکثری در زمان کاربران و بهره‌گیری بهینه از تمامی امکانات و ظرفیت‌های کتابخانه.
- ❖ **توسعه مستمر نیروی انسانی:** سرمایه‌گذاری بر ارتقای مستمر دانش، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به‌عنوان اصلی‌ترین سرمایه سازمان، جهت ارائه خدمات در شأن جامعه دانشگاهی و پزشکی.
- ❖ **نوآوری و فناوری محوری:** به‌کارگیری فعالانه جدیدترین فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی به‌منظور تسهیل دسترسی، افزایش دقت و توسعه دامنه خدمات به کاربران.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

❖ **مسئولیت‌پذیری اجتماعی:** تلاش مستمر در جهت همسوسازی خدمات و برنامه‌های عملیاتی با اهداف کلان آموزشی، پژوهشی و درمانی مرکز، برای ایفای نقش مؤثر در ارتقای سلامت جامعه.

❖ **شفافیت و پاسخگویی:** عمل کردن در چارچوب قوانین و مقررات مصوب و پاسخگو بودن در قبال کیفیت خدمات ارائه‌شده.

تحلیل عوامل داخلی و خارجی:

نقاط قوت (Strengths):

- وجود نیروی انسانی متخصص: حضور کارشناسان کتابداری و اطلاع‌رسانی مجرب و آشنا با نیازهای اطلاعاتی جامعه پزشکی.
- دسترسی به منابع اطلاعاتی پیشرفته: برخورداری از نرم‌افزار تخصصی یکپارچه کتابخانه‌ای که امکان مدیریت و ارائه خدمات را به‌صورت کارآمد فراهم می‌کند.
- سیستم دسترسی آزاد به مخزن: اداره مخزن به‌صورت سیستم باز که دسترسی مستقیم و سریع کاربران به منابع فیزیکی را ممکن می‌سازد.
- پشتیبانی قانونی و ساختارمند: وجود آیین‌نامه مصوب و مدون برای نحوه استفاده از خدمات که ضوابط کاری را شفاف و استاندارد می‌کند.
- غنی بودن مجموعه منابع: دارا بودن مجموعه‌ای تخصصی، روزآمد و متنوع از منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی (لاتین و فارسی) همسو با رشته‌های تخصصی موجود در بیمارستان.
- دسترسی به شبکه‌های اطلاعاتی ملی و بین‌المللی: امکان استفاده اعضای هیات علمی و دستیاران از منابع ارزشمندی مانند کتابخانه گیگالیب (Gigalib).
- خدمات ارزش‌افزوده تخصصی: ارائه خدماتی مانند دانلود و تحویل مدرک (Document Delivery) برای مقالات و کتب لاتین درخواستی و دیجیتال‌سازی آنها در سامانه داخلی برای دسترسی آسان‌تر کاربران.

نقاط ضعف (Weaknesses):

- محدودیت فضای فیزیکی: کمبود فضا برای ایجاد محیط‌های مطالعاتی انفرادی و گروهی یا گسترش مخزن.
- کمبود نیروی انسانی پشتیبان: تعداد محدود نیرو برای پوشش شیفت‌های مختلف و ارائه خدمات در ساعات طولانی.
- وابستگی بودجه‌ای: عدم وجود منبع درآمد پایدار و وابستگی کامل به بودجه مصوب بیمارستان/دانشگاه.
- نیاز به روزرسانی سخت‌افزاری: قدیمی بودن کامپیوترها یا سرورهای موجود که ممکن است بر سرعت دسترسی به منابع دیجیتال تأثیر بگذارد.
- ضعف در بازاریابی خدمات: عدم آگاهی کامل برخی از کاربران (مانند پرستاران یا جدیدالورودها) از تمامی خدمات و امکانات موجود در کتابخانه.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

فرصت ها (opportunities) :

- حمایت مدیریت ارشد : وجود نگرش مثبت و همراهی ریاست دانشگاه، بیمارستان و مدیریت بیمارستان برای توسعه و ارتقای خدمات کتابخانه.
- زیرساخت فناوری مناسب : دسترسی به امکانات نرم افزاری و سخت افزاری پایه که امکان توسعه خدمات دیجیتال و نوآوری را فراهم می کند.
- همکاری مؤثر با واحد فناوری اطلاعات: همکاری سازنده با واحد IT بیمارستان که پشتیبانی فنی لازم برای اجرای پروژه های توسعه ای کتابخانه را تسهیل می کند.
- افزایش سواد اطلاعاتی کاربران: رشد تدریجی انتظارات و آگاهی کاربران نسبت به خدمات کتابخانه ای پیشرفته که زمینه را برای ارائه خدمات با ارزش افزوده فراهم می کند.
- دسترسی به زیرساخت دیجیتال: فراهم بودن دسترسی به اینترنت و کامپیوتر برای کاربران در کتابخانه، که بستر فیزیکی لازم برای استفاده از منابع الکترونیک را کامل می کند.
- جهانی شدن دسترسی به اطلاعات: حرکت جامعه به سمت جامعه اطلاعاتی و فراگیری استفاده از شبکه های اطلاعاتی، که پذیرش خدمات الکترونیک کتابخانه را افزایش می دهد.

تهدیدها (Threats) :

- چالش های اقتصادی: کاهش بودجه کتابخانه ها، افزایش سرسام آور قیمت منابع اطلاعاتی و محدودیت در تمديد اشتراک پایگاه های اطلاعاتی معتبر.
- ضعف فرهنگ مطالعه: پایین بودن سرانه مطالعه در کشور که موجب کاهش مراجعه فیزیکی و استفاده از منابع سنتی می شود.
- رقابت با فضای مجازی: جذابیت و سهولت دسترسی در شبکه های اجتماعی مجازی که رقابتی برای جلب توجه و زمان کاربران ایجاد کرده است.
- ناپایداری دسترسی به منابع: قطعی های مکرر یا محدودیت های دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی علمی به دلایل مختلف بین المللی یا داخلی.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

محورهای برنامه استراتژیک کتابخانه:

محورهای کلانی زیر برای برنامه‌ریزی استراتژیک کتابخانه پیشنهاد می‌گردد:

۱. توسعه و نوسازی منابع اطلاعاتی:

- تامین و روزآمدسازی مستمر منابع الکترونیک و چاپی مورد نیاز براساس نیازسنجی دقیق.
- تمرکز بر خرید منابع مبتنی بر شواهد برای پشتیبانی از مراقبت بالینی.
- ایجاد مخزن دیجیتال (Digital Repository) برای ذخیره و اشتراک‌گذاری تولیدات علمی داخلی مرکز.

۲. ارتقای زیرساخت فناوری و فضای فیزیکی:

- به‌روزرسانی سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای کتابخانه.
- طراحی و تجهیز فضاهای مطالعه انفرادی و گروهی متناسب با نیازهای کاربران.
- توسعه پلتفرم یکپارچه و کاربرپسند دسترسی به تمامی منابع و خدمات.

۳. تقویت خدمات الکترونیک و دسترسی از راه دور:

- توسعه و ترویج خدمات مرجع دیجیتال و آموزش مجازی سواد اطلاعاتی.
- تسهیل دسترسی بی‌دریغ و آسان به منابع الکترونیک از داخل بیمارستان و از راه دور.

۴. توسعه مشارکت و بازاریابی خدمات:

- تعامل بیشتر با بخش‌های مختلف بیمارستان برای همسوسازی خدمات با نیازهای آنان.
- اجرای برنامه‌های ترویجی برای معرفی خدمات به کاربران جدید

این محورها به کتابخانه کمک می‌کند تا با بهره‌گیری از نقاط قوت و فرصت‌ها، بر نقاط ضعف داخلی غلبه کرده و اثر تهدیدات خارجی را به حداقل برساند.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

اهداف بلندمدت:

در افق چهارساله، کتابخانه این مرکز در راستای تحقق چشم‌انداز و مأموریت خود، اهداف بلندمدت زیر را دنبال خواهد کرد:

۱. توسعه فناوری و دیجیتال‌سازی

- استقرار کامل سامانه‌های یکپارچه مدیریت دانش و تبدیل کتابخانه به یک "کتابخانه دیجیتال پیشرو".
- ایجاد "پلتفرم واحد دسترسی" به تمامی منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی تحت وب.
- توسعه زیرساخت‌های لازم برای "دسترسی سریع و بی‌وقفه" به پایگاه‌های اطلاعاتی معتبر بین‌المللی.

۲. توسعه منابع اطلاعاتی

- غنی‌سازی مستمر مجموعه منابع الکترونیکی و چاپی با اولویت‌بندی براساس نیازهای واقعی کاربران.
- ایجاد مخزن دیجیتال (Digital Repository) برای گردآوری، حفظ و اشاعه تولیدات علمی مرکز.
- تنوع بخشی به انواع منابع شامل پایگاه‌های داده، مجلات الکترونیکی، کتاب‌های الکترونیکی و منابع چندرسانه‌ای.

۳. توسعه نیروی انسانی

- جذب، آموزش و نگهداری نیروهای متخصص در حوزه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی.
- اجرای برنامه‌های آموزشی مستمر برای ارتقای مهارت‌های فنی، ارتباطی و تخصصی کارکنان.
- توانمندسازی کارکنان در استفاده از جدیدترین فناوری‌های اطلاعاتی و روش‌های نوین خدمت‌رسانی.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

۴. توسعه فضای فیزیکی و خدمات

- باز طراحی و نوسازی فضای فیزیکی کتابخانه منطبق با استانداردهای روز کتابخانه‌های بیمارستانی.
- ایجاد محیطی پویا، جذاب و کاربرپسند با در نظر گرفتن فضاهای مطالعه انفرادی، گروهی و اتاق‌های بحث.
- استقرار سیستم میز خدمات یکپارچه برای تسهیل دسترسی و پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی مراجعان.

۵. توسعه ارتباطات و همکاری‌ها

- تقویت همکاری‌های بین‌کتابخانه‌ای در سطح ملی و بین‌المللی برای تبادل منابع و تجربیات.
- ایجاد ارتباط مؤثر با بخش‌های مختلف بیمارستان برای همسوسازی خدمات با نیازهای درمان، آموزش و پژوهش.
- اجرای برنامه‌های ترویجی و فرهنگی برای جلب مشارکت بیشتر کاربران و افزایش مراجعه به کتابخانه.

اهداف کوتاه‌مدت (یک‌ساله):

در راستای دستیابی به اهداف بلندمدت، اولویت‌های اجرایی زیر در افق یک‌ساله کتابخانه تعریف می‌شود:

۱. توسعه و بهینه‌سازی مجموعه

نیازسنجی و تهیه منابع: شناسایی نظام‌مند نیازهای اطلاعاتی جامعه کاربران (اعضای هیات علمی، دستیاران، دانشجویان و کادر درمان) و تهیه منابع علمی چاپی و الکترونیکی مرتبط با رشته‌های تخصصی بیمارستان.

نوسازی مستمر مجموعه: وجین دوره‌ای و حذف منابع قدیمی و کم‌کاربرد و روزآمدسازی مستمر مخزن براساس معیارهای علمی.

۲. ارتقای دسترسی و سازماندهی منابع

سازماندهی بهینه منابع: فهرستنویسی استاندارد و چینش منطقی منابع در قفسه‌ها به منظور تسهیل کشف و دسترسی سریع کاربران.

تفکیک و ساماندهی فضای فیزیکی: طراحی و استقرار بخش‌های مجزا (مانند بخش مرجع، مطالعه گروهی و امانت) با اختصاص فضای مناسب به هر بخش برای ایجاد محیطی کارآمد و آرام.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

۳. توسعه خدمات و آموزش کاربران

راهنمایی و آموزش فردی: ارائه خدمات مشاوره و آموزش چهره‌به‌چهره به مراجعان برای بازیابی مؤثر اطلاعات از منابع چاپی و دیجیتال. تولید محتوای راهنما: طراحی و توزیع بروشورها و راهنماهای الکترونیکی و چاپی برای معرفی امکانات، خدمات و روش‌های جستجوی پیشرفته. برگزاری کارگاه‌های آموزشی: اجرای دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت در زمینه سواد اطلاعاتی، سلامت، رسانه و استفاده از پایگاه‌های تخصصی.

۴. توسعه زیرساخت فناوری و ارتباطات

به‌روزرسانی و توسعه وبسایت: بازطراحی و غنی‌سازی پورتال کتابخانه به عنوان پنجره واحد خدمات الکترونیک و اطلاع‌رسانی. تجهیز فضای مطالعه: تأمین و به‌روزرسانی امکانات سخت‌افزاری (مانند رایانه و دسترسی به اینترنت پرسرعت) برای مطالعه و پژوهش. تقویت همکاری‌های شبکه‌ای: توسعه ارتباط مؤثر با کتابخانه مرکزی دانشگاه و سایر مراکز اطلاعاتی برای تبادل تجربه، منابع و دسترسی به اشتراک‌های گروهی.

۵. استانداردسازی و بهبود فرآیندها

تدوین آیین‌نامه‌های شفاف: تهیه و ابلاغ شرح وظایف و دستورالعمل‌های استاندارد برای کلیه فعالیت‌ها و خدمات کتابخانه. این اهداف عملیاتی، گام‌های اولیه و ملموس برای حرکت نظام‌مند کتابخانه به سمت جایگاه مطلوب در افق بلندمدت می‌باشد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند: روش اجرایی
عنوان: فرایند مجموعه سازی منابع چاپی و الکترونیکی

شرح فعالیت

مسئول انجام	فعالیت
کتابداران کتابخانه	ارائه فهرست اولیه کتاب‌های مرجع منطبق با سرفصل‌های مصوب وزارت بهداشت برای مقاطع دکترای حرفه‌ای، تخصصی و فوق تخصص
مدیران گروه‌های آموزشی بیمارستان رازی، کتابداران کتابخانه	ارائه کتابشناسی و کاتالوگ‌های ناشران به مدیران گروه‌های آموزشی تخصصی و فوق تخصصی جهت انتخاب و پیشنهاد منابع
کتابداران کتابخانه	کنترل و تطبیق فهرست پیشنهادی با منابع موجود در کتابخانه (بررسی عناوین تکراری و عدم تکرار)
کتابداران کتابخانه	تهیه و بازبینی فهرست نهایی کتاب‌های درخواستی جهت تأیید نهایی
کتابداران کتابخانه، مسئول سفارشات کتابخانه مرکزی	ارسال سفارش به کتابخانه مرکزی دانشگاه، نمایشگاه بین‌المللی کتاب یا ناشران معتبر
کتابداران کتابخانه	پیگیری مستمر جهت تحویل به موقع کتاب‌های سفارش داده شده
کتابداران کتابخانه	دریافت فیزیکی کتاب‌ها و تطبیق با سفارش
کتابداران کتابخانه	ثبت، فهرست‌نویسی، برچسب‌زنی و آماده‌سازی کتاب‌ها برای قرارگیری در مخزن
کتابداران کتابخانه	قراردادن کتاب‌ها در قفسه‌های مربوطه و اطلاع‌رسانی به کاربران
معاون تحقیقات و فن آوری	خرید و افزایش کتب لاتین الکترونیک و همچنین اشتراک پایگاه‌های اطلاعاتی پزشکی
کتابداران کتابخانه	دانلود کتابهای الکترونیک از کتابخانه دیجیتال گیگالیت و ثبت و آپلود در نرم افزار کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند: روش اجرایی
عنوان: فرایند وجین

شرح فعالیت

فعالیت	مسئول انجام
مراجعه به قفسه و انجام وجین	کتابداران کتابخانه
جداسازی کتب وجینی	کتابداران کتابخانه
تهیه فهرست کتابهای وجینی	کتابداران کتابخانه
ثبت کتب وجینی در نرم افزار جامع ثنا کتابخانه	کتابداران کتابخانه
کسب مجوز از ریاست بیمارستان، معاونت تحقیقات و فناوری و کتابخانه مرکزی	کتابداران کتابخانه
خروج کتابهای وجینی و ارسال به کتابخانه مرکزی	کتابداران کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند: روش اجرایی
عنوان: فرایند سازماندهی و تنظیم منابع چاپی و الکترونیکی

شرح فعالیت

فعالیت	مسئول انجام
ثبت کتاب در دفتر ثبت	کتابداران کتابخانه
کنترل کتاب در نرم افزار جامع کتابخانه ثنا	کتابداران کتابخانه
ورود اطلاعات کتابشناسی براساس فهرست نویسی NLM	کتابداران کتابخانه
افزودن شماره ثبت در صورت موجود بودن کتاب در نرم افزار کتابخانه ثنا	کتابداران کتابخانه
جap بارکد و برچسب عطف کتاب (آماده سازی)	کتابداران کتابخانه
افزودن شماره ثبت و ذخیره در نرم افزار	کتابداران کتابخانه
انتقال به مخزن و چیدمان براساس رده و موضوع	کتابداران کتابخانه
دانلود کتب الکترونیک، ثبت و دیجیتال سازی در نرم افزار کتابخانه	کتابداران کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند : روش اجرایی
عنوان: فرایند عضویت دانشجویان، اساتید و کارکنان در کتابخانه

شرح فعالیت

کتابداران کتابخانه	افراد مجاز به استفاده از کتابخانه شامل هیات علمی، دانشجویان (فوق تخصصی-تخصصی-ارشد)، دانشجویان(دکترای حرفه ای -کارشناسی-کاردانی)،کارمندان دانشگاه		
کتابداران کتابخانه	تعداد	تعداد کتاب امانتی	اعضای کتابخانه
	۱۱۰	۷	هیات علمی
	۱۳۶	۵	دانشجویان (فوق تخصصی-تخصصی)
	۱۸۰	۳	دانشجویان(دکترای حرفه ای -کارشناسی ارشد - کارشناسی-کاردانی)
	۹۵۸	۲	کارکنان این مرکز
افراد مجاز به عضویت کتابخانه	مراجعه به نرم افزار کتابخانه و تکمیل فرم ثبت نام به صورت آنلاین الحاق عکس		
افراد مجاز به عضویت کتابخانه	مراجعه به کتابخانه وگرفتن فرم ثبت نام از کتابدار جهت تکمیل فرم ثبت نام و ارائه عکس		

ذینفعان:

اعضای هیات علمی، دستیاران، دانشجویان، پرستاران و کارکنان بیمارستان، مدرسین حق التدریس رشته های پیراپزشکی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند: روش اجرایی
عنوان: اطلاع رسانی

شرح فعالیت

فعالیت	مسئول انجام
به روز رسانی صفحه وب کتابخانه	کتابداران کتابخانه
تهیه محتوای آموزشی مرتبط با منابع پزشکی	کتابداران کتابخانه
تهیه محتوای آموزشی مرتبط با سواد اطلاعاتی، سواد رسانه، سواد سلامت	کتابداران کتابخانه
ارسال فایل کتب الکترونیک درخواستی از طریق پست الکترونیک	کتابداران کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

خط مشی و مطابق استاندارد فرایندهای کتابخانه

نوع سند: روش اجرایی

عنوان: تجهیز کتابخانه

شرح فعالیت

نام فعالیت	مسئول اجرا
خرید دوربین مدار بسته برای کتابخانه	ریاست و حراست بیمارستان
خرید سه عدد قفسه استاندارد کتب لاتین	ریاست بیمارستان
جدا سازی قفسه های قدیمی کتابخانه از دیوار	مسئول تاسیسات
رنگ آمیزی دیوار سالن مطالعه و سایت کامپیوتر	مسئول فنی، مسئول کتابخانه
تعویض کف پوش سایت کامپیوتر	مسئول فنی، مسئول کتابخانه
تعویض شیشه های شکسته سایت کامپیوتر	مسئول فنی، مسئول کتابخانه
خرید کمد تجهیزات کتابخانه	ریاست بیمارستان
خرید آبسردکن دوکاره (سرد و گرم)	ریاست بیمارستان
خرید شوافز یا وسیله گرمایشی مناسب	ریاست بیمارستان
خرید ده عدد صندلی پلاستیکی سالن مطالعه	ریاست بیمارستان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی رازی رشت

شاخص دستیابی

ماه	میانگین سه ماهه	هدف اصلی	درصد تحقق شاخص	درصد رشد	تفسیر
سه ماهه اول	%۵۰	%۷۰	%۸۰		%۸۰ در سه ماهه اول محقق گردید
سه ماهه دوم	%۳۰	%۵۰	%۸۰		%۸۰ در سه ماهه دوم محقق گردید
سه ماهه سوم	%۴۰	%۵۰	%۹۰		%۹۰ در سه ماهه سوم محقق گردید
سه ماهه چهارم	%۵۰	%۵۰	%۱۰۰		%۱۰۰ در سه ماهه چهارم محقق گردید